

Webshop tájékoztató

Üzemeltető

A www.skyguard.hu/webshop webáruház üzemeltetője: Auto Securit Zrt.

Vevőszolgálat, és személyes átvétel munkaidőben:

Auto Securit Zrt., 1117 Budapest, Kondorosi út 2/a

Telefonszám: 06 1 555 4400

Vevőszolgálatunk munkanapokon 7:30-17:30 óráig elérhető

E-mail cím: ugyfelszolgalat@autosecurit.hu

Székhely, levelezési cím: 1117 Budapest, Kondorosi út 2/a

Üzleti tevékenység helyének postai címe: 1117 Budapest, Kondorosi út 2/a

Cégjegyzékszám: 01-10-044381

Adószám: 12498750-2-43

Hogyan tudja megrendelni webáruházban található terméket?

A webshopban skyguard és/vagy OBU city szolgáltatáshoz szükséges eszközöket és az opcionális kiegészítő eszközöket tudja megrendelni. A megrendeléshez nem szükséges regisztráció. A megadott adatokat és a kiválasztott terméket a megrendelés folyamán bármikor megváltoztathatja. Megrendelés után telefonon, e-mailen vagy személyesen ügyfélszolgálatunkon tudja kérni a megrendelés módosítását.

A szerződés megkötéséhez szükséges nyilatkozatok megtételéhez internet kapcsolat szükséges a kommunikáció biztosítása érdekében. A szerződés megkötéséhez speciális eszköz megléte nem szükséges, e célra kommunikációs költség nem kerül felszámításra.

Válassza ki a megrendelni kívánt eszközt és tegye a kosárba. Válassza ki az estleges opciók közül az Ön számára fontosat. Ha még mást is vásárolna, tegye azt is a kosárba. A megrendelt termékekhez kapcsolódó szolgáltatások közül a kiválasztottak tárgyában készíti elő az AUTO SECURIT Zrt. a szolgáltatási szerződést, és köti meg Önnel.

Ön kizárólag az eszközt vásárolja meg. A szolgáltatási díjakat, Ön nem a webshopon keresztül fizeti! Kollégáink a vásárlást követő munkanapon időpont egyeztetés miatt keresik Önt. Ezúton is felhívjuk szíves figyelmét, hogy a webshopon megvásárolható gépjárművédelmi flottakövető és parkolási rendszer kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez használható.

A kiválasztott termékek után válassza a kosár és pénztár mutatása opciót. Ellenőrizze a megrendelni kívánt termékeket, azok árát és darabszámát. Ha rendben találja, válassza a „Tovább a pénztárhoz gombot. Amennyiben viszont módosítani szeretne, itt még megteheti.

Amennyiben továbblépett, töltsse ki az adatait. Ha már regisztrált vásárlónk, itt be is tud lépni, adatait ez esetben nem kell újra megadnia, ellenben lehetősége van azokon módosítani.

A kötelezően megadandó adatokat jelzi a rendszer. Név, irányítószám, város, cím, telefon, email cím, Választhat, hogy szeretné-e regisztrálni adatait, ha még nem tette meg. Választhat másik szállítási címet, mely a fent megadott címtől eltér.

Ezután válassza ki a szállítás módját, mely személyes átvétel vagy postai küldemény lehet. Egyes termékek kiszállítása nem választható, mivel be kell őket szerelni a járműbe, ezek átadására a beszereléssel kerül sor.

Válassza ki a kívánt fizetési módot, mely lehet paypal, vagy készpénz a termék átvételekor.

Ellenőrizze, hogy a megrendelt termékeknél kosárban szereplő termék, az ár és a mennyiség megegyezik-e az Ön által megrendelni kívánttal. Amennyiben hibát tapasztal, úgy az a „Vissza a kosárhoz” gomb megnyomásával az előző pontra visszalépve módosítható.

Amennyiben kedvezményre jogosító kuponja van, itt megadhatja a kuponkódot, és regisztrálhat hírlevelünkre is.

Megrendelését csak abban az esetben áll módunkban teljesíteni, amennyiben Ön elolvasta az általános szerződési feltételeinket és ezt a pipa behelyezésével meg is erősíti.

- Az elállási jog gyakorlása esetén az azzal a Szolgáltatóval okozott költségek megtérítéséről, valamint a terméknek a Szolgáltatóhoz 14 napon belül történő visszajuttatásáról Vásárlónknak saját költségén kell gondoskodnia, ideértve az eszköznek a gépjárműből történő kiszerelemmel felmerülő költségeket is, amelyet kizárólag a Szolgáltató jogosult – székhelyén – elvégezni. Az eszköz kiszerelemmel érdekében a Vásárló köteles Szolgáltatóval a kapcsolatot felvenni, tőle időpontot kérni ennek elvégzésére. E szabályok be nem tartása mentesíti Szolgáltatót az elállási jog kapcsán őt terhelő és esetleges jótállási kötelezettségei teljesítése alól, arra való tekintettel, hogy az eszközök szerelése speciális szakértelmet igényel, így amennyiben azok szerelését nem Szolgáltató végzi, úgy a harmadik személy által történő szerelésből fakadó következményekért Vásárlónak kell helytállnia. A termékeknek postai úton, vagy más, a jelen pontban meghatározottaktól eltérő módon történő visszaszolgáltatása nem lehetséges.
- Elállásra vonatkozó igényét írásban vagy személyesen kell bejelentenie. Írásban történő elállás esetén az elállási nyilatkozatot kell a termék átvételétől számított 14 napon belül elküldeni Szolgáltató ügyfélszolgálatára részére.
- Az áru ellenértékének a Megrendelő által megadott bankszámlaszámra történő átutalás útján történő visszajuttatásáról a termék személyes visszajuttatását követően Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról történő tudomásszerzést követő 14 napon belül intézkedik. Szolgáltató jogosult azonban az eszköz(ök) vételárát mindaddig visszatartani, ameddig az részére hiánytalanul visszaszolgáltatásra nem került.
- Azon Eszközök, amelyek használhatóságához azokat telepíteni kell a járműbe, a kiszerelemmel során az eszköz újkori vételárának 20%-nak megfelelő értékcsökkenés következik be az eszközben, figyelemmel arra, hogy a telepítés során eszközölt ragasztások, és más tartós kötést eredményező csatlakozásokat szét kell oldani, ami nem végezhető el az Eszköz értékcsökkenésének elkerülésével, ezért annak megtérítésére Megrendelő köteles a Szolgáltatóval szemben. A Szolgáltató jogosult követelni a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő, ezt meghaladóan keletkezett kárának, költségeinek megtérítését.
- A Szolgáltató követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Az elállási jog gyakorlásával a megrendelt eszköz tárgyában létrejött szerződéshez kapcsolódó szolgáltatási szerződés is azonos hatállyal megszűnik.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó szabályokat a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet rögzíti.

Az elállási jog a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. melléklete szerinti nyilatkozat-minta alkalmazásával, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolható.

Jótállás:

Szolgáltató az adott termékre 24 hónap jótállást vállalja. A konkrét garanciális (jótállási) idő minden termék mellett feltüntetésre került.

A jótállásra való jogosultságot a számlával és a jótállási jeggyel igazolható.

Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére fogyasztókkal szemben a következő jogszabályok vonatkoznak:

- 2013. évi V. törvény a polgári törvénykönyvről
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet,
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet

A jótállás időtartama alatt a felelősség alól Szolgáltató csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

A jótállás időtartama (a jótállási idő) a teljesítéssel, tehát a terméknek a Megrendelő részére történő átadásával kezdődik.

Amennyiben a Megrendelőnek jótállási igénye merül fel, úgy az észlelt hibajelenség pontos körülírásával, valamint az érintett jármű meghatározásával kell bejelenteni a jótállási igényt. A jótállási idő leteltét követően a hibabejelentés menete azonos.

A kellékszavatossági jogok érvényesítésére a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók. A nem fogyasztó jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt, fogyasztó esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

A jogosult fogyasztói szerződés esetében a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül terjesztheti elő kifogását.

Megrendelőnek a vásárlás tényét minden kétséget kizáróan igazolnia kell.

A jótállás időtartama alatt Szolgáltató a jótállási jegyben biztosítottaknak megfelelően Megrendelő választása szerint vállalja a hibás termék cseréjét vagy kijavítását, kivéve, ha a kijavítás vagy csere nem lehetséges, vagy Szolgáltatónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Amennyiben a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy annak a Szolgáltató megfelelően eleget tenni nem tud, illetőleg, ha a jogosultnak az ehhez fűződő érdeke megszűnt, Megrendelő választása szerint az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha mindezt a jótállási jegyben vállaltak lehetővé teszik. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha Megrendelő a termék meghibásodása miatt a termék átadásától számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A jótállási kötelezettség nem vonatkozik azon hibára, amelynek oka a teljesítés után keletkezett. Ennek bizonyítása Szolgáltatót terheli. A jótállás a Megrendelő törvényből eredő szavatossági jogait nem érinti. A Megrendelő a javítás helyéről az adott termék garanciajegyén, vagy Szolgáltató ügyfélszolgálatán tájékozódhat.

Magatartási kódex:

Szolgáltató tevékenységét a rá vonatkozó, mindenkor hatályos előírások, valamint a Megrendelővel létrejött szerződésekben foglalt rendelkezések maximális tiszteletben tartása mellett gyakorolja. A szerződésre irányadó általános szerződési feltételek itt találhatóak. Szolgáltató tevékenységére vonatkozóan magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

Adatvédelem:

Az adatokat az Szolgáltató védett, biztonságos adatbázisban tárolja, és megőrzi, azokat harmadik félnek nem szolgáltatja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik személy a teljesítésében részt vesz. A teljesítési segédek a Szolgáltató által átadott adatokat eltérő célra semmilyen módon nem jogosultak felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Amennyiben a Megrendelő részéről írásbeli kérés érkezik az adatai törlésére, vagy módosítására, akkor azokat a Szolgáltató adatbázisából törli, illetőleg módosítja. Az adatok kezelése és felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának megfelelően történik.

Adatkezelési azonosító: NAIH-59745/2012

Panaszkezelés:

Szolgáltató ügyfélszolgálat
1117 Budapest, Kondorosi út 2/a
Telefonszám: (1) 555 4400

Telefonos ügyfélszolgálat: Munkanapokon 7:30-17:30 óráig
Fax: (1) 555 4449
E-mail: autosecurit@autosecurit.hu

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület
Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Fax: 06 (1) 488 21 86
Telefon: 06 (1) 488 21 31

Szolgáltató a fenti elérhetőségek bármelyikén bejelentett panasz kivizsgálása érdekében haladéktalanul intézkedik. A panasz kivizsgálását követően a Megrendelőt megfelelően tájékoztatja a panasz kivizsgálása során feltárt tényekről, a szükség szerint megtett intézkedésekről. A panasz kivizsgálását, és az annak során esetlegesen feltárt hibák elhárítását Szolgáltató köteles a panasz bejelentésétől számított legfeljebb 15 munkanapon belül megkezdeni. Amennyiben az esetlegesen feltárt hiba elhárításához bármely, Szolgáltató által biztosított eszköz javítása válik indokolttá, úgy Megrendelő köteles az eszközt Szolgáltatóval egyeztetett időpontban Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Amennyiben Megrendelő a hibajavításhoz szükséges feltételeket nem biztosítja, úgy Megrendelőt terheli felelősség ennek következményeiért azzal, hogy ilyen esetben a létrejövő szolgáltatási szerződés alapján esedékessé váló díjak teljesítésének kötelezettsége alól semmilyen jogcímen nem mentesül.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek:

Amennyiben a Szolgáltató és Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Megrendelő számára:

Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a Szolgáltató székhelyén elérhető. Az ide írott bejegyzésekre a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol.

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a békéltető testülethez.

Fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat továbbá a fogyasztónak minősülő Megrendelő a termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából.

Megrendelő jogosult a Szolgáltatóval esetlegesen felmerülő jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.