

AUTO SECURIT Zrt.  
Szolgáltató székhelye  
1117 Budapest, Kondorosi út 2. a. ép..  
(Budafoki és Kondorosi út sarkán lévő irodaház)  
Telefon (06-1-555-4400)  
Hétfőtől - Péntekig: 7:30-17:30 óra között  
E-mail autosecurit@autosecurit.hu  
Fax 06-1-555-4499  
Vevőszolgálat nyitva tartása Hétfő - Péntek: 7:30-17:30 óra között

### **Webáruház használati általános szerződési feltételek**

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) az AUTO SECURIT Elektronikai Vagyonvédelmi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye, levelezési cím: 1117 Budapest, Kondorosi út 2. a. ép.; cégjegyzékszám: 01-10-044381; adószáma: 12498750-2-43; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósa, elérhetőségek: autosecurit@autosecurit.hu, +36 (1) 555 4400) által a www.skyguard.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, és az azokat igénybe vevők (a továbbiakban: Megrendelő) jogaira és kötelezettségeire meghatározott szabályokat tartalmazza.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.skyguard.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházon keresztül történik, valamint minden olyan elektronikus úton létrejövő kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely a Szolgáltató és a Megrendelő között jön létre. A Szolgáltató honlapjáról történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza.

#### **Definíciók**

**Szolgáltató:** AUTO SECURIT Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Kondorosi út 2/a., cégjegyzékszám: 01-10-044381, adószám: 12498750-2-43)

**Megrendelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet, amely a Szolgáltató által a jelen ÁSZF szerint nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

**Felek:** Szolgáltató és Megrendelő együttesen.

**Szerződés:** a Felek között a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően létrejött szerződés, amelynek tárgya a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybe vétele, a Szolgáltató által értékesített eszközök megvásárlása, amely szerződésnek a jelen általános szerződési feltételek elválaszthatatlan részét képezi.

**ÁSZF:** a jelen dokumentumban meghatározott, a Felek által vállalt kötelezettségek teljesítésére vonatkozó általános szabályokat meghatározó feltételrendszer.

**Szolgáltatás:** a Szolgáltató által a Szerződés, valamint az ÁSZF rendelkezéseiben foglalt feltételek mellett nyújtandó szolgáltatás, amelyeket Megrendelő a Szerződés foglaltaknak megfelelően Szolgáltatótól megrendelt. Az egyes szolgáltatások egymástól elkülönülő, osztható szolgáltatások, így bármely szolgáltatás esetleges hibája alapján alkalmazható jogkövetkezmények kizárólag e szolgáltatásrész tekintetében alkalmazhatók, azok nem érintik a többi részszolgáltatást, illetőleg annak teljesítését. A szolgáltatások oszthatóságára tekintettel Megrendelő a szerződés szerinti részteljesítést semmilyen alapon nem jogosult visszautasítani.

**Eszköz:** A Szolgáltató által forgalmazott, Megrendelő által a Webshopban megvásárolható készülékek, tartozékok.

#### **1. Általános tudnivalók**

- 1.1. Jelen ÁSZF minden olyan adásvételre és szolgáltatás igénybevételére kiterjed, amelyet a Megrendelő a Szolgáltató honlapjáról történő megrendeléssel kezdeményez.
- 1.2. A Szolgáltató honlapjáról történő vásárlás elektronikus úton lehetséges, Interneten keresztül a kiválasztott termékek megrendelésével és a megrendelési folyamat végig vitelével, amely vásárlást Szolgáltató automatikusan rögzíti, és a megrendelésről minden esetben e-mailben visszaigazolást küld a Megrendelőnek.
- 1.3. A megrendelés során az ÁSZF feltételeit külön is el kell fogadni, e nélkül megrendelés nem adható le. Az ÁSZF megismerésének, lementésének, annak elektronikus úton történő megküldésének lehetőségét Szolgáltató biztosítja a megrendelés során.

- 1.4. A Szolgáltató honlapján értékesítésre megjelenített Eszközök megrendelése szerződési ajánlatnak minősül, amely megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával minősül elfogadottnak, ezért a szerződés – a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek fennállása esetén – a visszaigazolásnak Megrendelő által hozzáférhető válása pillanatában létrejön és PayPallal történő fizetési mód választása esetén a vételár Szolgáltató számláján történő jóváírással egyidejűleg, utánvétellel történő fizetési mód választása esetén a vételár átadásával lép hatályba.
- 1.5. A Szolgáltató honlapján böngészni szabadon, regisztráció nélkül is lehet, regisztrációval azonban a későbbiek során nem kell ismételt megadni a megrendelés leadásához szükséges adatokat. A vásárlás azonban csak a Megrendelő azonosításához szükséges személyes adatainak megadásával lehetséges. Az áruházban mindenki jogosult vásárolni, aki a szükséges adatokat megadja Szolgáltató részére, és elfogadja jelen ÁSZF feltételeit. A Megrendelő személyének azonosításához szükséges adatok megadása és a rendelés leadása a jelen ÁSZF elfogadását jelenti, a megrendelt eszköznek az átvétele az ÁSZF elfogadásának megerősítését jelenti.
- 1.6. Az webáruházban található termékadatok, fotók, leírások a Szolgáltató tulajdonát képezik, ezért azok tömeges összegyűjtése, lementése, tárolása, egyéb módon történő felhasználása csak a Szolgáltató előzetesen írásban megadott hozzájárulásával lehetséges.
- 1.7. A megrendelés leadása után rövid időn belül a megrendelés beérkezéséről Szolgáltató rendszere automata nyugtázó levelet küld a Megrendelőnek, amely a megrendelés elfogadásának, a szerződés létrejöttének minősül. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Megrendelő részére nem érkezik meg, akkor a szerződés, illetve Megrendelő bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.
- 1.8. A PayPal útján történő fizetési mód választása esetén a vételár teljesítését követően egy második levélben visszaigazolásra kerül a vételár Szolgáltató számlájára történő megérkezése. A teljes vételárnak a Szolgáltató számlájára történő megérkezésével egyidejűleg a megrendelt termék tulajdonjoga Megrendelőre száll át.
- 1.9. Megrendelő a megrendelést a Szolgáltató teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosíthatja, illetve lemondhatja. A megrendelés törlésére, vagy módosítására telefonon és elektronikus levélben, illetőleg postai úton megküldött, vagy személyesen átadott nyilatkozat útján van lehetőség. A megrendelés lemondása a szerződéstől való elállásnak minősül, amely esetben a már teljesített vételárat Szolgáltató a szerződés felbontására irányuló nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül utalja vissza Megrendelő részére, a Megrendelő által megadott bankszámlára. Amennyiben Megrendelő a vételár visszautalásával érintett bankszámlát a szerződés felbontásának időpontját követően jelöli meg Szolgáltató részére, úgy a teljesített vételár visszafizetésre nyitva álló határidő a bankszámlaszám megjelölését tartalmazó nyilatkozatnak Szolgáltató általi kézhezvételétől kezdődik. A jelen pontban foglaltak nem irányadók a megrendelés Szolgáltató által történt teljesítését követően.
- 1.10. A Felek között az Eszközök megvásárlására – magyar nyelven – létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, azt a Szolgáltató elektronikusan iktatja. Az iktatott szerződést a Megrendelő részére a Szolgáltató elektronikus úton.
- 1.11. Regisztrált felhasználók az alábbi szolgáltatásokat érik el felhasználói fiókjukban.
  - Fiók áttekintő - legfrissebb rendelések, személyes adatok, feliratkozott hírlevelek, rögzített címek megtekintése.
  - Személyes adatlap - név, jelszó, email cím, telefonszám módosítása
  - Címjegyzék - számlázási és szállítási címek megadása
  - Rendeléseim - összes megrendelés megtekintése (rendelés paraméterei, rendelt tételek, állapot, utánrendelés)
  - Számlázási megállapodások - számlázási adatok
  - Hírlevél feliratkozások - Hírlevél feliratkozások módosítása
- 1.12. Átvétel:
  - Beszereléssel: A megrendelt, beszerelést követően használható Eszközök átvétele azoknak a Megrendelő által megjelölt, és e célból a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott járműbe történő beszerelése által van lehetőség. A beszerelésre Megrendelő választása szerint a Szolgáltató székhelyén, vagy a telefonos egyeztetés során Szolgáltató által felajánlott lehetőségek közül Megrendelő által kiválasztott helyszínen van lehetőség előre egyeztetett időpontban. A beszerelés díja az Eszköz vételárának teljesítésével egyidejűleg teljesítendő.
  - Személyes átvétel Szolgáltató székhelyén, vagy a Szolgáltató által felkínált lehetőségek közül kiválasztott más helyszínen: Amennyiben az eszköz beszerelésére Megrendelőnek felróható okból nem kerül sor a 3.2. pontban megjelölt időn belül, úgy az Eszközöt Szolgáltató székhelyén, illetőleg amennyiben az Eszköz beszerelése céljából a Szolgáltató által felkínált lehetőségek közül Szolgáltató székhelyétől eltérő helyet választott, úgy e helyen jogosult – a megrendelés leadásától számított öt (5) éven belül átvenni.

A Szolgáltató székhelyén, illetőleg a Szolgáltató által felkínált lehetőségek közül kiválasztott helyszínen történő személyes átvétel díjmentes, amennyiben az eszköz beszerelésére nem kerül sor. A fentiek szerint meghatározott helyektől eltérő helyen nincs lehetőség a termék átvételére.

- A szerelés nélkül használható termékek átadására a Megrendelő által megjelölt címre történő kiszállítás, vagy Szolgáltató székhelyén személyes átvétel útján történik. Kiszállítás a Megrendelő kérésének megfelelően postai úton, vagy futárszolgálat közbenjöttével történik akként, hogy a megrendelt Eszközök feladására a Paypallal történő fizetés esetén a vételárnak Szolgáltató általi kézhezvételétől, utánvétes fizetési mód választása esetén a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásától számított 3 munkanapon Megrendelő költsége terhére feladásra kerül.

1.13. A kiszállítás költsége Megrendelőt terheli, amelynek pontos összegére a Magyar Posta Zrt., illetőleg a kiszállítást végző futárszolgálat mindenkor hatályos díjszabása irányadó.

1.14. Árak: Az áruházban feltüntetett árak az ÁFÁ-t is magukban foglalják. Visszaigazolást követően a rendelés fizetendő végösszege nem változik. A legnagyobb gondosság mellett is előfordulhat azonban, hogy Szolgáltató webáruházában technikai hiba miatt a piaci ártól jelentősen eltérő téves ár jelenik meg. Ilyen esetben az áru átadása előtt egyeztetés végett telefonon (vagy e-mail-ben) Szolgáltató megkeresi Megrendelőt, hogy a valós áron is meg kívánja-e venni az Eszközt. Az ilyen megrendelések nem minősülnek érvényesnek, és az ebből eredő károkért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

## **2. Vásárlás, adatvédelem**

2.1. A rendelések feladása nincs regisztrációhoz kötve. A vásárláshoz Szolgáltató csak a megrendelés teljesítéséhez minimálisan szükséges adatokat kéri megadni (számlázási és szállítási adatok, Megrendelő telefonszáma, a beszereléshez és más szükséges információkat Szolgáltató részére a telefonos egyeztetés során kell megadni) A beszerelés optimalizálása érdekében, amennyiben a jármű a megadott címetől eltérő helyen van, így a beszerelés helyének meghatározására igény szerint – ha arra nem Szolgáltató székhelyén kerül sor – ennek figyelembevételével kerül sor.

2.2. Az adatok megadását követően a rendelések feladása lehetővé válik.

2.3. Az adatokat az Szolgáltató védett, biztonságos adatbázisban tárolja, és megőrzi, azokat harmadik személynek nem szolgáltatja ki, kivéve, ha a Szerződés teljesítésekor a harmadik személy a teljesítésében részt vesz, vagy a jogok gyakorlása érdekében szükséges. A teljesítési segédek a Szolgáltató által átadott adatokat eltérő célra semmilyen módon nem jogosultak felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Amennyiben a Megrendelő részéről írásbeli kérés érkezik az adatai törlésére, vagy módosítására, akkor azokat a Szolgáltató adatbázisából törli, illetőleg módosítja. Az adatok kezelése és felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának megfelelően, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint létrejövő szerződések alapján fennálló kötelezettségek teljesítése, és jogok gyakorlása céljából történik.

2.4. Az adatvédelmi szabályzatot ide kattintva olvashatja el.

2.5. Adatkezelési azonosító: NAIH-59745/2012.

2.6. Elfelejtett jelszó: jelszó emlékeztető funkciókkal a regisztrációkor megadott e-mail címre kérheti a jelszó módosításához szükséges link. Ilyen esetben javasolt, hogy belépést követően a jelszó módosításra kerüljön.

2.7. A regisztrációkor megadott jelszót bizalmasan kell kezelni, azt jogosulatlan részére átadni csak saját felelősségre lehet. A jelszó jogosulatlanok általi megismeréséért, illetve ennek következményeiért a regisztrált Megrendelő felel. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Megrendelő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

2.8. Szolgáltató a rendszerében a Megrendelő által megadott adatok alapján teljesíti vállalt kötelezettségeit. Az adatok helytállóságáért a Megrendelő felel, azok módosítására a Megrendelő jogosult, adatmódosítást Szolgáltató kizárólag a Megrendelő írásbeli kérelme alapján jogosult. Az adatok ellenőrzésére, adatmódosításra a rendelés feladás közben és regisztrációt követően is van lehetőség a bejelentkezést követően. Regisztrált Megrendelők az „ADATMÓDOSÍTÁS” funkció használatával, regisztráció hiányában pedig a megrendelés elküldését követően a Szolgáltató felé tett – a megadott e-mail címről, postai úton megküldött, vagy személyesen átadott – nyilatkozat útján lehetséges az adatok módosítása.

2.9. Szolgáltató célja Megrendelőinek maximális elégedettsége, és a folyamatos fejlesztés a változó igényekhez igazodva. Szolgáltató több, mint 10 éve működik az ISO előírásainak megfelelően. Szolgáltató az ÉMI TÜV SÜD Kft. által minősített MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány követelményeinek megfelel.

## **3. Megrendelésre irányadó szabályok**

3.1. 3.1. Szolgáltató honlapján fellelhetőek azok az Eszközök, amelyek interneten történő megrendelésére lehetőség van.

3.2. 3.2. Az Eszközök magyarországi forgalmazására, az azokon keresztül igénybe vehető GPS és GPRS technológiák felhasználásával szolgáltatások nyújtására a Szolgáltató jogosult. Az Eszközök rendelkezésre állása a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltétele, az Eszközök más cél betöltésére nem alkalmasak. A Szolgáltató webshopjából megrendelhető Eszközök kivétel nélkül a Szolgáltató által

nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükségesek, azoknak e szolgáltatásoktól eltérő egyéb funkciója nincs. E szolgáltatások igénybevételéhez Megrendelő szerződést köteles kötni Megrendelővel. Amennyiben az Eszközök interneten keresztül megrendelésre kerülnek, úgy azok megrendelésével egyidejűleg kiválasztott szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges szolgáltatási szerződés megkötésére az Eszközöknek a gépjárműbe történő telepítésének alkalmával, útdíjfizetésre alkalmas eszköz esetén a NÚSZ Zrt. által üzemeltetett honlapon történő, szabályszerűen végrehajtott regisztrációval sor kerül. Egyes tartozékok (pl. elem) megrendelése esetén a megrendelt Eszköz külön szolgáltatási szerződés nélkül, a Szolgáltatóval már megkötött szolgáltatási szerződés alapján használható.

- 3.3. Az Eszközökbe telepített SIM kártya kizárólag az Eszközben, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybe vétele érdekében használható, annak az Eszközből történő eltávolítása súlyos szerződésszegésnek minősül. A SIM kártyának az Eszközből történő eltávolításával, illetőleg annak a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybe vételétől eltérő használatával felmerülő költségek megtérítésére Megrendelő köteles. Amennyiben a szolgáltatások igénybe vétele érdekében szükséges szerződés az Eszköz átadásától számított 60 napon belül nem jön létre, Szolgáltató jogosult a SIM kártyát deaktiválni.

#### **4. Megrendelés feladása**

- 4.1. A megrendelni kívánt Termékeket, valamint az igénybe venni kívánt szolgáltatásokat a megrendelni kívánt mennyiség megadását követően a "Kosárba" gomb megnyomásával kell kiválasztani. A vásárlás befejezését követően, a kosár tartalmának ellenőrzését, az ott megjelölt, megrendelésre kiválasztott Termékek megrendelését Megrendelő a „Tovább a pénztárhoz” gomb megnyomásával hagyja jóvá. Ezt követően a „Pénztár” oldalon a „Megrendelés” gombra kattintva lehet a megrendelést feladni.
- 4.2. Az egyes szolgáltatások részletes leírása itt található.
- 4.3. A megrendelés során a megrendelés folyamatában vissza lehet lépni a megrendelés, illetőleg a megadott adatok módosítása érdekében.
- 4.4. 4.3A rendelés véglegesítése: Megrendelő a megrendelésre kijelölt termékek 4.1. pont szerinti összegzésének jóváhagyásával tudja a rendelését véglegesíteni és a Szolgáltatónak elküldeni.
- 4.5. Fizetési módok:
- 4.5.1. PayPal: A megrendelt eszközök vételára a megrendelés leadását követően, interneten keresztül bankkártyával fizethető ki  
Kérjük, vegye figyelembe, hogy az interneten történő fizetésnél a tranzakció jogosságát ellenőrzi a bank, ami adott esetben az összeg átutalásának lassulásához vezethet.
- 4.5.2. Utánvétellel: utánvétellel történő fizetés esetén az Eszköz vételárának teljesítésére a beszereléssel, egyidejűleg, a beszerelés hiányában az Eszköz átvételekor teljesítendő.

#### **5. A beszerelések teljesítési ideje**

- 5.1. A rendelésekben megjelölt, a gépjárművekbe történő beszerelést igénylő Eszközök átadásának teljesítési idejére a Megrendelő és a Szolgáltató által erre együttesen meghatározott időpont irányadó azzal, hogy az átadás ebben az esetben a beszereléssel valósul meg. A beszerelések teljesítési idejére a megrendelést követő egyeztetés során a Felek által meghatározott időintervallum irányadó. A megrendelt termék járműbe történő beszerelésének, ekként annak átadásának időpontjának meghatározására a megrendelést követő egyeztetés alapján kerül sor. A vételár PayPapallal történő fizetési mód választása esetén Szolgáltató számláján történő jóváírást követően, utánvétellel történő fizetési mód választása esetén a megrendelésnek Szolgáltató részére történő megérkezést követően Szolgáltató haladéktalanul felveszi Megrendelővel – a megadott elérhetőségeken – a kapcsolatot annak érdekében, hogy a beszerelés helyét idejét és idejét, valamint szükség szerint a szolgáltatási szerződés megkötésének időpontját egyeztessék. Amennyiben a Szolgáltató a fizetést követő 3 munkanapon belül nem keresi meg Megrendelőt, úgy Megrendelő – az együttműködési kötelezettségből fakadóan – a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül köteles kapcsolatba lépni Szolgáltatóval a felmerült késedelem okának tisztázása, a beszerelés helyének és idejének egyeztetése érdekében.
- 5.2. Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelés leadását – PayPallal történő fizetési mód választása esetén az Eszközök vételárának Szolgáltató számláján történő jóváírását – követő 3 munkanapon belül időpont egyeztetés céljából megkeresi a Megrendelőt. Amennyiben PayPallal történő fizetési mód választása esetén a leadott megrendelés alapján a megrendelt Eszközök vételára a megrendelés leadásától számított 8 munkanapon belül nem érkezik meg Szolgáltató számlájára, úgy e-mail útján emlékeztető értesítést küld Megrendelőnek a fizetési kötelezettség teljesítéséről. Amennyiben az emlékeztető megküldésétől számított további 15 munkanapon továbbra sem kerül jóváírásra az összeg Szolgáltató számláján, úgy a szerződés megszűnik, ahhoz joghatás nem fűződik, annak alapján semmilyen jogcímen felmerülő igényt nem jogosult támasztani egyik fél sem a másikkal szemben, és ebben az esetben időpont egyeztetésre Szolgáltató munkatársai nem keresik meg a Megrendelőt. Amennyiben egyidejűleg, vagy egymást követően rövid időn belül nagyobb (10<) mennyiséget rendelt, úgy ennek teljesítését a raktárkészlet befolyásolhatja, azonban erről e-mailben tájékoztatást kap és jelezheti, hogy számára elfogadható-e ez.

5.3. Rendeléskövetés: Megrendelése státuszát nyomon követheti az „Adataim” menüponton belül a „Rendeléskövetés” almenüpont alatt, így egyszerűen tájékozódhat arról, hogy milyen fázisban tart a rendelés feldolgozása.

## **6. Jótállás, szavatosság**

6.1. Szolgáltató a Gold, Gold smartkey, Diamond, valamint a Diamond smartkey eszközökre 24 hónap, minden más Eszközre 12 hónap jótállást vállal azzal, hogy a jótállás az elemekre, illetőleg az akkumulátorra nem terjed ki.

6.2. A jótállásra való jogosultság nem fogyasztók részére a számlával és a jótállási jeggyel igazolható. Fogyasztók a jótállásra való jogosultságukat igazolni kötelesek.

6.3. Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére fogyasztókkal szemben a következő jogszabályok vonatkoznak:

- 2013. évi törvény a polgári törvénykönyvről,
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet

6.4. A jótállás időtartama alatt a felelősség alól Szolgáltató csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka az átadást követően keletkezett.

6.5. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a teljesítéssel, tehát az Eszköznek a Megrendelő részére történő átadásával kezdődik.

6.6. Amennyiben a Megrendelőnek jótállási igénye merül fel, úgy az észlelt hibajelenség pontos körülírásával, az észlelés időpontjának megjelölésével, valamint az érintett jármű meghatározásával kell bejelenteni. A jótállási idő leteltét követően a hibabejelentés menete azonos. A jótállási igény bejelentésére a szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételekben foglaltak megfelelően irányadók.

6.7. A kellékszavatossági jogok érvényesítésére a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók. A fogyasztói minőséggel nem rendelkező Megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt, fogyasztói minőséggel rendelkező Megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

6.8. A jogosult fogyasztói szerződés esetében a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül terjesztheti elő kifogását, nem fogyasztó esetén a hiba felfedezését követő kettő héten belül.

Megrendelőnek a vásárlás tényét minden kétséget kizáróan igazolnia kell.

6.9. Szolgáltató a jótállás időtartama alatt a jótállási jegyben foglaltaknak megfelelően Megrendelő választása szerint vállalja a hibás termék cseréjét vagy kijavítását, kivéve, ha a kijavítás vagy csere nem lehetséges, vagy Szolgáltatónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Amennyiben a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy annak a Szolgáltató megfelelően eleget tenni nem tud, illetőleg, ha a jogosultnak az ehhez fűződő érdeke megszűnt, Megrendelő választása szerint az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha mindezt a jótállási jegyben vállaltak lehetővé teszik. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

6.10. Megrendelő a termék meghibásodása miatt a termék átadásától számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét Szolgáltató köteles a terméket kicserélni.

6.11. A jótállási kötelezettség nem vonatkozik azon hibára, amelynek oka a teljesítés után keletkezett. Ennek bizonyítása Szolgáltatót terheli. A jótállás a Megrendelő törvényből eredő szavatossági jogait nem érinti. A Megrendelő a javítás helyéről az adott termék garanciajegyén, vagy Szolgáltató ügyfélszolgálatán tájékozódhat.

6.12. Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetén a jótállási körben javított, vagy cserélt Eszköz, vagy alkatrész tekintetében a jótállás a cserét, vagy javítást követően 3 hónap elteltével szűnik meg. A cserélt, illetőleg javított alkatrészekre, amennyiben jogszabály kötelező erővel nem ír elő hosszabb jótállási időt, úgy az eredeti jótállásra tekintet nélkül a cserét, illetőleg a javítást követő három hónap terjedelmű jótállási kötelezettség terheli Szolgáltatót.

6.13. Amennyiben a jótállási körben felmerülő kötelezettségeit Szolgáltató nem székhelyén, vagy az általa felajánlott lehetőségek közül választott honlapon feltüntetett helyek valamelyikén teljesíti, úgy Szolgáltató a helyszínre történő kiszállás alapján a Szolgáltató által alkalmazott, a mindenkorli listaárak szerint meghatározott kiszállási díj feltételei alapján számított összegű kiszállási díjra jogosult.

## **7. Felelősség**

7.1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

7.2. Megrendelő a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

- 7.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. A Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése érdekében.
- 7.4. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 7.5. A Megrendelő által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- 7.6. Az Internet globális jellege miatt Megrendelő elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Megrendelő államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Megrendelőt terheli felelősség.
- 7.7. Amennyiben Megrendelő a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
- 7.8. Szolgáltató vezető tisztviselőit nem terheli semmilyen jogcímen felelősség Szolgáltató magatartásáért, a Ptk. 6:541 §, valamint 6:141. § rendelkezéseinek Szolgáltató tekintetében történő alkalmazást kizárják, e rendelkezésre a vezető tisztviselők közvetlenül is hivatkozhatnak.

## **8. Hibajavítás**

- 8.1. Megrendelő köteles a szolgáltatásban, illetőleg az eszközben észlelt bármely meghibásodást, valamint jótállási igényét a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő e-mail címre (ugyfelszolgalat@ugyfelszolgalat.hu) haladéktalanul írásban bejelenteni a rendszám és az észlelt hibajelenség, valamint a hiba észlelése időpontjának pontos megjelölésével, és az észlelt hibával érintett eszközt megjavíttatni. A Szolgáltatót esetleg terhelő jogkövetkezmények a Megrendelő bejelentését követően nyílnak meg. Amennyiben Megrendelő bármely hibát maga javít, vagy harmadik személy útján javíttat, úgy Szolgáltató mentesül a felelősség alól mind az eszköz, mind az általa nyújtott szolgáltatás hibátlan működése tekintetében. Amennyiben Megrendelő a jelen pontban foglaltakat megsérti, úgy ezáltal kizárja Szolgáltató szerződésszegését.
- 8.2. Szolgáltató 24 órán keresztül elérhető hibabejelentő szolgálatot működtet a következő elérhetőségekkel: Diszpécserszolgálat 20/242-4848, 20/201-6603.
- 8.3. Az eszköz meghibásodásából eredő károkért kizárólag az előzetes műszaki szemlét és egyeztetést követően, annak Szolgáltatóra hátrányos eredményei alapján kötelezhető a Szolgáltató helytállásra. Ennek érvényesítéséhez a kár felmerülését követően Megrendelő köteles biztosítani Szolgáltató számára, hogy műszaki szemlén győződhessen meg a hiba jellegéről, illetve a szükséges javítást el tudja végezni. A jelen pontban foglaltak megfelelően irányadók abban az esetben is, ha a kár nem az eszközben keletkezett.
- 8.4. Szolgáltató nem köteles helytállásra a GPS berendezésbe, vagy annak környezetébe történő beavatkozás esetén, vagy külső, fizikai károsodásból, szakszerűtlen beavatkozásból, természeti katasztrófából származó kárért.
- 8.5. Megrendelő köteles biztosítani, hogy a szükségessé vált javítást a Szolgáltató által megbízott személyek elvégezhessék, akik e célból – a GPS berendezés műszaki javításához szükséges mértékben, előzetesen egyeztetett időpontban és helyszínen – a gépjárművekben elhelyezett GPS berendezésekhez hozzáférhessenek.
- 8.6. A hibabejelentésnek nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén Szolgáltatónak nem állnak rendelkezésére a hiba diagnosztizálásához, illetőleg annak kijavításához szükséges információk, illetőleg amennyiben az eszközt a Megrendelő nem bocsátja Szolgáltató rendelkezésére, úgy a hibajavítás elmaradásának, vagy ebből eredő késedelmes teljesítéséből származó következményekért Szolgáltatót nem terheli felelősség. Amennyiben a hibajavítás feltételei a jogosultnak felróható okból nem állnak fenn, ekként a hibajavítás elmaradására nem Szolgáltatónak felróható okból kerül sor, úgy az eszköz hibájára alapítva semmilyen igényt nem jogosult a Megrendelő Szolgáltatóval szemben érvényesíteni, így különösen, de nem kizárólag a vonatkozó, a szolgáltatási szerződés alapján esedékessé váló díjak megfizetésének kötelezettsége változatlan feltételek mellett terheli a Megrendelőt.
- 8.7. Amennyiben a bejelentett hiba nem tartozik jótállási körbe, úgy annak diagnosztizálásával felmerülő költségeket Megrendelő viseli, a hibajavítást Szolgáltató pedig csak a Megrendelő külön, ilyen tartalmú megrendelése esetén, díjazás ellenében végzi el. A nem jótállási körbe tartozó hiba elhárítására Szolgáltató nem köteles, amennyiben Megrendelőnek bármilyen jogcímen fennálló, lejárt tartozása van Szolgáltatóval szemben. A hiba kijavításának a fenti okokból történő elmaradása esetén a hiba, illetőleg annak alapján érvényesíteni kívánt igények tekintetében a jótállási körbe tartozó hibák esetén irányadó szabályok megfelelően irányadók.

- 8.8. A hibajavításra Szolgáltató részére átadott Eszközöket az ügyintézés lezárásáról szóló e-mail-es értesítés megküldését követően lehetőleg 30 napon belül át kell vennie a Megrendelőnek. A javított, kicserélt, vagy nem javítható, és Megrendelő által át nem vett Eszközöket Szolgáltató maximum 5 évig tárolja, ezt követően leselejtezi.
- 8.9. Az eszközök javítását Megrendelő kizárólag Szolgáltató útján jogosult elvégezni, figyelemmel a javítás által megkívánt speciális szakértelemre.
- 8.10. A gépjármű elektronikai rendszerének hibás működéséből eredő meghibásodások javításának költsége a Megrendelőt terheli, e meghibásodásokkal kapcsolatban a Szolgáltatót semmilyen kötelezettség, illetve felelősség nem terheli.
- 8.11. Megrendelő felelőssége terhére esik, hogy a Szerződés alapján részére átadott eszközöket – azok megfelelő működésének biztosítása érdekében – rendszeresen karbantartsa. Mentésül Szolgáltató a kárfelelősség alól, amennyiben Megrendelő az eszközök karbantartása tekintetében fennálló kötelezettségét elmulasztja teljesíteni. Ilyen esetben Szolgáltató mentesül a GPS berendezések tekintetében a jótállási és szavatossági kötelezettség alól, valamint kizárólag Megrendelőt terheli felelősség, amennyiben a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások bármely, Szolgáltató érdekkörén kívül eső hibában szenvednek.
- 8.12. Az eszközök be- és átszerelését, valamint azok javítását Megrendelő kizárólag Szolgáltató útján jogosult elvégezni. A Szerződés megszűnését követően az eszköz kiszerezését Megrendelő jogosult maga elvégezni, vagy ezt harmadik személy útján elvégezni.
- 8.13. Megrendelő vállalja, hogy a rendeltetésszerű használat érdekében mindenkor a Használati Útmutató rendelkezéseinek megfelelően jár el, ennek elmulasztásából eredő, vagy azzal összefüggésben felmerült károkért Szolgáltatót felelősség nem terheli.

## **9. Elállás joga**

- 9.1. Fogyasztónak minősülő Megrendelő az Eszközök (egyidejűleg megrendelt több Eszköz esetén az utolsó) átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélküli jogosult elállni. Az elállási jog gyakorlásának feltételei:
- 9.2. Az elállási jog néhány, a jogszabály által felsorolt kivételtől eltekintve minden termékre vonatkozik, ami hiánytalanul (minden tartozékával) érkezik vissza a Szolgáltatóhoz.
- 9.3. Az elállási jog gyakorlása esetén a terméknek a Szolgáltatóhoz 14 napon belül történő visszajuttatásáról Megrendelő saját költségén köteles gondoskodni, annak a gépjárműből történő kiszerezését kizárólag a Szolgáltató jogosult elvégezni, de az azzal felmerülő valamennyi költséget (ideértve az esetleges kiszállási költségeket is) a Megrendelő köteles viselni, figyelemmel arra, hogy a beszerelt eszközök más módon nem szállíthatók vissza. A kiszerezés díj 35.000,- Ft + ÁFA. E szabályok be nem tartása mentesíti Szolgáltatót az esetlegesen őt terhelő kötelezettsége teljesítése alól, arra való tekintettel, hogy az eszközök szerelése speciális szakértelmet igényel, így amennyiben azok szerelését nem Szolgáltató végzi, úgy a harmadik személy által történő szerelésből fakadó következményekért Megrendelő köteles helytállni. A beszereléssel átadásra kerülő Eszközök postai úton, vagy más, a jelen pontban meghatározottaktól eltérő módon történő visszaszolgáltatása nem lehetséges.
- 9.4. Megrendelő az elállásra vonatkozó igényét írásban vagy személyesen köteles bejelenteni. Írásban történő elállás esetén az elállási nyilatkozatot kell a termék átvételétől számított 14 napon belül elküldeni Szolgáltató ügyfélszolgálatára részére.
- 9.5. Az áru ellenértékének a Megrendelő által megadott bankszámlaszámra történő átutalás útján történő visszajuttatásáról a termék személyes visszajuttatását követően Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról történő tudomásszerzést követő 14 napon belül intézkedik.
- 9.6. Azon Eszközök, amelyek használhatóságához azokat telepíteni kell a járműbe, a kiszerezés során az eszköz újkori vételárának 20%-nak megfelelő értékcsökkenés következik be az eszközben, figyelemmel arra, hogy a telepítés során eszközölt ragasztások, és más tartós kötést eredményező csatlakozásokat szét kell oldani, ami nem végezhető el az Eszköz értékcsökkenésének elkerülésével, ezért annak megtérítésére Megrendelő köteles a Szolgáltatóval szemben. A Szolgáltató jogosult követelni a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő, ezt meghaladóan keletkezett kárának megtérítését.
- 9.7. Az elállási jog gyakorlásával a megrendelt eszköz tárgyában létrejött szerződéshez kapcsolódó szolgáltatási szerződés is azonos napi hatállyal megszűnik.
- 9.8. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó szabályokat a 45/2014/1999. (II.26.) Kormányrendelet rögzíti.
- 9.9. Az elállási jog a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. melléklete szerinti nyilatkozat-minta alkalmazásával, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolható.

## **10. Jogérvényesítési lehetőségek**

- 10.1. Szolgáltató ügyfélszolgálat  
1117 Budapest, Kondorosi út 2/a  
Telefonszám: (1) 555 4400  
Telefonos ügyfélszolgálat: Munkanapokon 9-16 óráig  
Fax: (1) 555 4449

E-mail: autosecurit@autosecurit.hu

10.2. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

10.3. Szolgáltató a fenti elérhetőségek bármelyikén bejelentett panasz kivizsgálása érdekében haladéktalanul intézkedik. A panasz kivizsgálását követően a Megrendelőt megfelelően tájékoztatja a panasz kivizsgálása során feltárt tényekről, a szükség szerint megtett intézkedésekről. A panasz kivizsgálását, és az annak során esetlegesen feltárt hibák elhárítását Szolgáltató köteles a panasz bejelentésétől számított legfeljebb 15 munkanapon belül megkezdeni. Amennyiben az esetlegesen feltárt hiba elhárításához bármely, Szolgáltató által biztosított eszköz javítása válik indokolttá, úgy Megrendelő köteles az eszközt Szolgáltatóval egyeztetett időpontban Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Amennyiben Megrendelő a hibajavításhoz szükséges bármely feltételt nem biztosítja, úgy Megrendelőt terheli felelősség ennek következményeiért azzal, hogy ilyen esetben a létrejövő szolgáltatási szerződés alapján esedékessé váló díjak teljesítésének kötelezettsége alól semmilyen jogcímen nem mentesül.

10.4. Amennyiben a Szolgáltató és Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Megrendelő számára:

- Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a Szolgáltató székhelyén elérhető. Az ide írott bejegyzésekre a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol.
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. (Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság; 1088 Budapest, József krt. 6.)
- Fogyasztóvédelmi hatósághoz, valamint a békéltető testülethez (Szolgáltató székhelye szerint illetékes. Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.) fordulhat továbbá a fogyasztónak minősülő Megrendelő a termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából.

10.5. Megrendelő jogosult a Szolgáltatóval esetlegesen felmerülő jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

## **11. Hírlevél**

11.1. A Szolgáltató akcióiról, és híreiről igyekszik rendszeresen tájékoztatni vásárlóit hírlevél útján. Szolgáltató ingyenes hírlevél szolgáltatására az e-mail címe e céllal történő megadásával iratkozhat fel, és bármikor kezdeményezheti leiratkozását.

## **12. Vegyes rendelkezések**

12.1. A Szolgáltató bármikor jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosítások a kihirdetéssel lépnek hatályba.

12.2. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

12.3. Szolgáltató tevékenységét a rá vonatkozó, mindenkor hatályos előírások, valamint a Megrendelővel létrejött szerződésekben foglalt rendelkezések maximális tiszteletben tartása mellett gyakorolja. Szolgáltató tevékenységére vonatkozóan magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

12.4. Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő tartalommal kellékszavatossággal, valamint fogyasztókkal szemben termékszavatossággal tartozik a Szolgáltatások tekintetében. A kellékszavatosság, termékszavatosság, valamint a jótállásra vonatkozó tájékoztató a jelen általános szerződési feltételek elválaszthatatlan részét képező, 1. számú mellékletében került rögzítésre.

Jelen ÁSZF 2015. október ..... napjától hatályos



## 1. számú melléklet

### **A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató fogyasztók részére**

#### **1. Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön az AUTO SECURIT Zrt. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az AUTO SECURIT Zrt. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### **2. Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **3. Jótállás**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Hibás teljesítés esetén az AUTO SECURIT Zrt. jótállásra köteles.

*Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?*

Az átadástól számított 12 hónapon keresztül a kijavítás, vagy csere, ennek lehetetlensége esetén árleszállítást kérhet, vagy elállhat a szerződéstől.

*Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?*

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

2. számú melléklet

**Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

**AUTO SECURIT Zrt.**

1117 Budapest, Kondorosi út 2. a. ép..

E-mail autosecurit@autosecurit.hu

Fax 06-1-555-4499

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:<sup>1</sup>

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:<sup>2</sup>

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

---

<sup>1</sup> Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

<sup>2</sup> A megfelelő jelölendő