

--	--	--	--	--	--	--	--

## Szolgáltatási tartalom

### 1 skyguard® GOLD szolgáltatás

A skyguard® GOLD az Auto Securit Zrt. MABISZ által minősített, BEA kategóriájú utólagos megtalálást elősegítő gépjárművédelmi szolgáltatása.

A szolgáltatás biztosításához a jármű(vek)be, a skyguard® központi rendszerhez csatlakoztatható működőképes fedélzeti egység(ek) megléte szükséges, amely(ek) beállítható időközönként automatikusan vagy előre definiált események bekövetkeztekor adatokat küld(enek) a Felügyeleti Központnak, melyek minden esetben naplózásra kerülnek. Mindezeket túl riasztási jelzés beérkezésekor a szolgáltatásba bevont gépjárműhöz megadott értesítendő személyek, az értesítési sorrendnek megfelelően, megkeresésre kerülnek a riasztási tény igazolásának céljából. Ilyen esetben kétirányú kommunikációs kapcsolat létesül a fedélzeti egység és a Felügyeleti Központ között, majd az elmulajdonítási esemény visszaigazolását követően kezdeményezhető a gépjármű felderítése, illetve elfogása. Visszaigazolás hiányában a Felügyeleti Központ a töle elvárható gondossággal jár el a riasztási esemény vonatkozásában.

#### 1.1 A szolgáltatás listaára: 13.000 Ft+Áfa/jármű/hó

#### 1.2 Szolgáltatási tartalom

##### ✓ Műholdas helymeghatározás

A gépjárműbe installált GPS-GSM technológián alapuló járműfedélzeti egység által történő helymeghatározás.

##### ✓ 24 órában működő Felügyeleti Központ biztosítása

A gépjárműről érkező jelzések fogadását és kiértékelését végzi az év 365 napján napi 24 órában a folyamatosan üzemelő Felügyeleti Központ, melyben dolgozó operátorok szabályozottan megteszik a szükséges intézkedéseket.

##### ✓ GPRS Watch

Szolgáltató a GPRS Watch szolgáltatással Magyarország területén belül, ahol a GSM GPRS lefedettség biztosított folyamatos GPRS ellenőrző kapcsolatot tart fenn a gépjármű és Szolgáltató Felügyeleti Központja között, melynek keretében Szolgáltató diszpécseri azzonali riasztásként kezelik, ha a gépjármű és a diszpécseriszolgálat között GPRS kapcsolat valamilyen oknál fogva megszakad.

A GPRS Watch szolgáltatás a gépjármű gyújtásának levételét követően azonnal beaktiválódik függetlenül attól, hogy a GPS rendszert belesítették vagy nem, és mindaddig folyamatosan üzemel, ameddig a gyújtást újra rá nem adják a gépjárműre.

##### ✓ Sofőrazonosítás

A gépjármű riasztójának kikapcsolását követően a járműfedélzeti egység által keltett sofőrazonosítási kényszer, melynek 40 mp-en belüli elmaradása esetén riasztási jelzés generálódik. Az azonosítás történhet négy számjegyű PIN kód bevitelével, vagy elektronikus azonosító kártyával.

##### ✓ Héjvédelem

A gépjármű héjvédelme a gépjárműbe épített (gyári vagy utólagos) és a fedélzeti egységtől különálló gépjárműriasztó jelzéseinek fogadásával, vagy a fedélzeti egységgel megvalósított riasztó funkcióval, valósul meg.

##### ✓ Menetmegállítás

A Felügyeleti Központból a gépjármű motorja szükség esetén menet közben megállítható (36 km/óra alatti sebesség esetén, vagy azonnal).

##### ✓ Rablásgátlás

Gyújtáson lévő motor esetén a vezetőoldali ajtót nyitását követő 60 másodperc elteltével keletkező sofőrazonosítási kényszer, melynek elmaradása esetén riasztás generálódik.

##### ✓ Rendvédelmi szerek érdemi közbelépésének közvetlen kezdeményezése Magyarországon

A Felügyeleti Központ Magyarország területén indokolt esetben kapcsolatot teremt az intézkedésre jogosult rendvédelmi szervekkel, szükség szerint megakadályozva a gépjármű illetéktelen használatát, illetve elősegítve annak utólagos megtalálását.

##### ✓ Kétkörös szabotázsjelzés

A járműbe telepített fedélzeti egységhez való illegális hozzáférés esetén, a Felügyeleti Központ riasztási jelzést kap. A fedélzeti egység tápellátásának megszűnése esetén a felügyeleti Központ riasztási jelzést kap.

##### ✓ GPS antenna szabotázs jelzése

Amennyiben a védelmi rendszer GPS antennáját lehúzzák, levágnák, vagy meghibásodik, akkor a műholdas védelmi rendszer a Felügyeleti Központnak riasztási jelzést küld.

##### ✓ Kiegészítő tápellátás biztosítása

A készülék a jármű tápellátásának kritikus szintre esése, megszűnése esetén átkapcsol saját akkumulátorára és alacsony akkumulátor feszültség riasztási jelzést küld.

##### ✓ Szerviz üzemmód

Szerviz üzemmód esetén a rendszer működőképes állapotban van, azonban a jármű használatakor nincs azonosítási kényszer, valamint riasztási jelzés sem keletkezik a Felügyeleti Központ irányába. Az üzemmód aktiválása, illetve deaktiválása történhet PIN kód bevitellel, vagy a Felügyeleti Központon keresztül.

##### ✓ 1 év térítésmentes asszisztencia-szolgáltatás Magyarországon területén

Amennyiben a felügyelt gépjármű a skyguard® gold műholdas gépjárművédelmi rendszer meghibásodása következtében mozgásképtelenné válik, abban az esetben az új fedélzeti egység vásárlását követő 12 hónapon belül az asszisztencia szolgálatunk díjmentesen teszi mozgásképesé az Magyarországon területén.

##### ✓ Űtközésérzékelés (opcionálisan rendelhető)

A központi egység járműbe szerelt űtközésérzékelő segítségével képes a Felügyeleti Központ felé jelzést generálni, amennyiben egy meghatározott értéknel nagyobb mértékű gyorsulást érzékel.

##### ✓ Emelésérzékelés (opcionálisan kérhető)

A szolgáltatás a riasztó bekapcsolt állapota mellett a gépkocsi megemelése esetén riasztási jelzést indít el.

##### ✓ Szoftveres elmozdulás érzékelés

A szolgáltatás a riasztó bekapcsolt állapota mellett a gépkocsi – előre definiált távolságra – történő elmozdulása (GPS alapján) esetén csendes riasztási jelzést indít el.

##### ✓ Diagnosztikai csatlakozó tiltása

A műholdas járműfedélzeti egység a jármű saját diagnosztikai csatlakozóját tiltja, így azon keresztül az információk kiolvasása nem lehetséges. A műholdas rendszer szervizmódbba történő állításakor a diagnosztikai csatlakozó automatikusan engedélyezésre, majd a rendszer élesítésekor tiltott állapotba kerül.

##### ✓ Sebességhatár átlépése szerviz módban

A készülék, riasztási jelzést küld szerviz üzemmódban, amennyiben a felügyelt gépkocsi egy előre meghatározott sebességhatárt átlép.

##### ✓ Magyarországi határátkelők jelzése

A felügyelt gépkocsi riasztási jelzést ad, amennyiben megközelíti a szomszédos államok irányába haladva a Magyarországi határt. A GPS berendezés memóriájába 79 magyarországi határátkelőhely pozíciója van rögzítve.

##### ✓ Internetes járműkövető modul (opcionálisan kérhető)

A jármű mozgásának megjelenítése internet alapú követéssel.

#### 1.3 Azonosító jelszavak, kódok

##### ✓ Ügyféljelszó

A Megrendelő vagy a Feljogosított személy jogosultságának igazolására és ellenőrzésére szolgáló szám, betű vagy ezek tetszőleges kombinációjából álló kifejezés az operátorral folytatott kommunikáció során.

##### ✓ Operátor jelszó

Az operátor jogosultságának igazolására és ellenőrzésére szolgáló szám, betű vagy ezek tetszőleges kombinációjából álló kifejezés az ügyféllel folytatott kommunikáció során.

##### ✓ Kényszerített jelszó

Vészhelyzet jelölésére szolgáló ügyféljelszó, melynek segítségével rejtett formában lehetséges a segítségkérés a Felügyeleti Központtól.

##### ✓ Normál PIN kód

A sofőrazonosításra szolgáló szabadon választott 4 számjegyű kód.

##### ✓ Partner PIN kód

A normál PIN kód mellett egy szabadon választott, szintén 4 számjegyű kód, mellyel a sofőrazonosítás elvégezhető.

##### ✓ Szerviz PIN kód

A jármű védelmi rendszerének szerviz üzemmódbba történő állítására szolgáló 4 számjegyű kód.

##### ✓ Kényszerített PIN kód

4 számjegyű kód, melynek használatakor a járművezető rejtetten tájékoztatja a Felügyeleti Központot, hogy akarata ellenére a rendszer normál PIN kódjának bevitelére kényszerítik.

## 2 Működési jellemzők

### 2.1 A járműfedélzeti rendszer energiaellátása

A Szerződés tárgyát képező gépjárműbe telepített járműfedélzeti rendszer alapvetően a gépkocsi indító akkumulátorából nyeri a működtetéshez szükséges áramot, amely nyugalmi áramfelvétel ugyan nem több mint 60 mA, de a gépjármű eredeti nyugalmi áramfelvételéhez képest még sem elhanyagolható mértékű. Ennek ismeretében Megrendelő a tőle elvárható módon jár el a szolgáltatásba bevont gépjármű üzemeltetése során.

Az akkumulátor feszültségeseéséből adódóan esetlegesen indítási és kommunikációs zavarok léphetnek fel. A jelentkező feszültségeseést a rendszer jelzi a Felügyeleti Központnak, illetve meghatározott műszaki feltételek esetén átkapcsol a készülék saját tápegységére és arról üzemel tovább, mely üzem további 24 és 48 óra közötti működőképességet biztosít.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a járműfedélzeti rendszer, a feszültségeseés jelzést követő, további feszültség csökkenése esetén bizonytalan működési állapotba kerül, illetve kerühet. Ebben az esetben kiszámíthatatlan és/vagy megtevésztő jelzéseket küld vagy küldhet a Felügyeleti Központba, melynek következtében Szolgáltató a szolgáltatásba bevont gépjármű védelmi rendszerét Megrendelő előzetes tájékoztatását követően átmenetileg kiiktathatja a távfelügyeletből.

Az értesítést követően a Felügyeleti Központ már csak a gépjárműről érkező jelzéseket regisztrálja és a tápellátás helyreállításáig további intézkedéseket nem tesz. Szolgáltató az ezen időszak alatt keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

### 2.2 Távellőrzés és tesztjelentés

A Felügyeleti Központ és a felügyelt gépjármű között a működőképesség és a távkapcsolat ellenőrzésének céljából tesztkapcsolat létesül. A tesztkapcsolat során a jármű helyzete nem válik ismertté, csupán a fontosabb technikai paraméterek kerünek ellenőrzésre. Amennyiben a tesztkapcsolat során rendellenesség alakul ki, Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja Megrendelőt erről a tényről.

Megrendelő elfogadja Szolgáltató azon kikötését, hogy a távellőrzés során eseti jelleggel – ellenőrzés céljából – próbajelzést kér indítani.

### 2.3 Működési zavarok

A Szolgáltatás vonatkozásában Szolgáltató műszaki hibának tekinti a járműfedélzeti rendszerrel kapcsolatos olyan működési rendellenességet, amelynek következtében a szolgáltatásba bevont gépjármű vagy a járműfedélzeti rendszer működésképtelenné vagy korlátozottan működőképessé válik.

Szolgáltató működőképessnek akkor tekinti a gépjárművet, vagy járműfedélzeti rendszert, ha az a tőle elvárható módon üzemel.

Korlátozottan működőképés a felügyelt gépjármű vagy járműfedélzeti rendszer, ha a tőle elvárható üzemmódot akadálytalanul nem tudja teljesíteni.

Megrendelő vagy Feljogosított személy a tudomására jutott műszaki hibáról haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót.

Szolgáltató csak abban az esetben felelős a műszaki hibából adódó károkért illetve azok következményeiért, ha egyértelműen bebizonyosodik, hogy a hibát előidéző körülmény a Szolgáltató érdekkörében keletkezett, és nem vezethető vissza a szolgáltatásba bevont gépjármű műszaki hibájára, vagy a gépjárművet a műszaki hiba idején vagy azt megelőzően vezető személy(ek) felróható magatartására.

Műszaki hiba esetén Megrendelő köteles a tőle elvárható módon közreműködni a hiba elhárításának érdekében.

A járműfedélzeti rendszer műszaki hibájának elhárítása a telepítését végző szakszervizben vagy erre feljogosított szerződött partnernél, illetve az asszisztencia szolgáltatási feltételei szerinti helyszínen történik.

### 2.4 Rendkívüli műszaki felülvizsgálat

Amennyiben a szolgáltatásba bevont gépjármű bármilyen okból megsérül, meghibásodik, karosszériajavítási vagy a normál szervizelési munkáknál nagyobb munkálaton esik át, és ez a meghibásodás vagy sérülés érinti, illetve érintheti a beszerelt járműfedélzeti egységet, úgy Megrendelő vagy a Feljogosított személy köteles a gépjárművet haladéktalanul, de legkésőbb a sérülés vagy meghibásodás észlelésétől számított 2 napon belül a beszerelést végző szerviz vagy Szolgáltató erre feljogosított szerződött partnerének felülvizsgálat céljából bemutatni.

## 3 Asszisztencia Szolgálat

Asszisztencia tevékenységnek minősül a járműbe telepített fedélzeti egység meghibásodása esetén Szolgáltató telephelyén kívül vállalt hibafeltáró és hibaelhárító tevékenység.

Az Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában Szolgáltató meghibásodásnak tekinti a fedélzeti egységgel kapcsolatos olyan működési rendellenességet, amelynek következtében a szolgáltatásba bevont gépjármű vagy a járműfedélzeti rendszer működésképtelenné vagy korlátozottan működőképessé válik.

Szolgáltató által a Megrendelőnek nyújtott asszisztencia szolgálat hibafeltáró és hibaelhárító tevékenységének tartalma az alábbi lehet:

- Ha Megrendelő szerződése tartalmazza az asszisztencia szolgálat biztosítását és a térítésmentes asszisztencia időtartamán belül következik be olyan meghibásodás, melynek következtében a felügyelt gépkocsi mozgásképtelenné válik, úgy Szolgáltató a meghibásodás bekövetkezésének helyszínére történő kiszállással tárja fel a hibát, végzi el a szükséges javításokat. Abban az esetben, ha Megrendelő vagy a gépjárművet vezető személy a Szolgáltató alkalmazottjának a meghibásodás helyszínére történő kiérkezése előtt intézkedik a mozgásképtelen gépkocsi elszállításáról, úgy arról Szolgáltatót minden esetben tájékoztatni köteles. A tájékoztatás elmulasztása esetén Megrendelő nem követelheti a szállítással kapcsolatos költségei megtérítését Szolgáltatótól.

Amennyiben a meghibásodást Szolgáltatónak a helyszínen nem sikerül elhárítani vagy a járművet korlátozottan mozgásképpessé tenni, úgy a meghibásodás bekövetkezésének helyszíne és az ahhoz legközelebb eső gépjármű márkaszerviz közötti szállítási költség, valamint a gépjármű ezen meghibásodással összefüggésbe hozható javításának költsége Szolgáltatót terhelik.

Ha a szolgáltatásba bevont gépjármű korlátozottan mozgásképpes, úgy a meghibásodott gépjárművet a gépkocsivezető a műszaki hiba helyszínéhez legközelebb eső gépjármű márkaszervizbe vagy Szolgáltató telephelyére köteles eljuttatni, ahol Szolgáltató a hibafeltárást, hibaelhárítást elvégzi. Amennyiben Megrendelő a meghibásodott gépjárművet gépjármű-szállító eszköz igénybevételével kívánna a meghibásodás helyszínéről elszállítani, úgy a szállítási költségei Megrendelőt terhelik.

- Ha a Megrendelő szerződése tartalmazza az asszisztencia szolgálat biztosítását, és a meghibásodás a térítésmentes asszisztencia időtartamán túl következik be, úgy az 3.a. pontban írtakat kell alkalmazni, kivéve hogy a hibafeltárást, hibaelhárítást során felmerült költségeket Megrendelő Szolgáltatónak megtéríteni köteles.

- Ha Megrendelő szerződése nem tartalmazza az asszisztencia szolgálat biztosítását, akkor függetlenül attól, hogy a felügyelt gépjármű vagy járműfedélzeti rendszer működésképtelen vagy korlátozottan működőképés, akkor a hibafeltárást, hibaelhárítást során felmerült költségeket Megrendelő Szolgáltatónak megtéríteni köteles.

Amennyiben a hibafeltáró, hibaelhárító tevékenység során bebizonyosodik, hogy a műszaki hiba a Szolgáltató érdekkörén kívüli okokra vezethető vissza, abban az esetben, a térítésmentes asszisztencia szolgálat időtartamától függetlenül, a felmerült költségek Megrendelőt terhelik.

### Nem köteles a Szolgáltató az Asszisztencia szolgáltatás teljesítésére az alábbi esetekben:

- Rendkívüli időjárási viszonyok esetén, ha lehetetlen vagy nem biztonságos a műszaki mentés,
- ha a leállítás az üzemanyag hiánya miatt következett be,
- ha a gépjármű akkumulátorának feszültség szint csökkenése Megrendelőnek felróható okból következett be,
- ha a meghibásodás oka - Megrendelőnek felróható okból - megegyezik vagy hasonló, mint egy korábban elvégzett műszaki mentést előidéző ok és az előző műszaki mentés óta eltelt idő kevesebb, mint 90 nap,
- ha a gépjárművet nem rendeltetészerű használat közben érte a meghibásodás,
- vis major esetén,
- ha a meghibásodást a Megrendelő szándékosan idézte elő,
- ha a gépjárművezető alkohol, kábítószer, illetve gyógyszer hatása alatt áll.