

Műszaki tartalom

1 skyguard® OBU City Quick szolgáltatás

A skyguard® OBU City Quick az Auto Securit Zrt. GPS-GSM technológián alapuló, internetes felületen és mobil applikáción keresztül elérhető flottamenedzsment szolgáltatása. A szolgáltatás gépjárművek követését és jármű adatok feldolgozását teszi lehetővé, továbbá GPS alapú parkolásra ad lehetőséget. Az információs szolgáltatás valós idejű, illetve gyűjtött és kötegelten feldolgozott adatokon alapul. A szolgáltatás egy szerver-kliens kiépítésű, a Szolgáltató objektumában üzemeltetett központi felügyeleti rendszer, melyet az ügyfelek és az ügyfelek feljogosított partnerei Interneten keresztül érnek el, a megfelelő azonosítást követően. A szolgáltatás biztosításához a jármű(vek)ben, a skyguard® OBU City központi rendszerhez csatlakoztatható működőképes, szakszerűen telepített fedélzeti egység(ek) megléte szükséges. A szolgáltatás ezen készülék(ek) által gyűjtött, a jármű állapotára vonatkozó idősoros adatok feldolgozásával biztosít strukturált információkat a felhasználó számára. A jármű felügyeleti központ és a fedélzeti egység közötti kapcsolat GSM kommunikációs csatornák segítségével valósul meg. Az ügyfélkiszolgálás android vagy IOS platformú mobil applikáció segítségével, a Megrendelő által választható hozzáférési jogosultsági szintek szerint valósul meg.

A szolgáltatás listaára: **2.800 Ft+Áfa/hónap/jármű**

1.1 Szolgáltatási tartalom

- ✓ **Műholdas helymeghatározás – valós idejű követés**
A gépjárműbe installált GPS-GSM technológián alapuló járműfedélzeti egység által történő helymeghatározás. A fedélzeti egység az integrált GPRS telefon segítségével valós idejű járműkövetést tesz lehetővé Magyarország területén.
- ✓ **Útvonalpontok rögzítése előre definiált események alapján**
Magyarország területén a gépjármű aktuális pozíciói – megállásának helyét, idejét, valamint a jármű által bejárt útvonal percenkénti rendszerességgel rögzített pontjait.
- ✓ **Eszköz távprogramozhatóság**
Az eszköz beállításai a Felügyeleti Központból távprogramozással állíthatók.
- ✓ **Automatikus pozícióadás**
Magyarország területén a gépjármű aktuális pozíciói és menetjellemzői az internetes felhasználói felületen ötpercenként frissítésre kerülnek.
- ✓ **Aktuális pozíciólekérés**
Megrendelőnek lehetősége van mobil applikáción keresztül a gépjárművek aktuális pozícióinak és menetjellemzőinek azonnali lekérésére.
- ✓ **Automatikus adatletöltés és kiértékelés**
A fedélzeti egység által tárolt adatok a központi szerverre Magyarország területén automatikusan, gyűjtés ráadás mellett ötpercenként, valamint minden gyűjtés levétel követően kerülnek letöltésre és kiértékelésre.
- ✓ **Geokódoló funkció**
A rendszer a navigációs műholdakról vett jelek alapján, a jármű helymeghatározásakor keletkezett WGS84 koordinátákat az Internet kezelő felületen közérthető nyelven, település, kerület, utca név, házszám, vagy út megnevezés, km szelvény, irány közli.
- ✓ **Útvonaladatok utólagos grafikus és szöveges megjelenítése**
A jármű által bejárt útvonal az internetes felhasználói felületen utólagosan szöveges formában, valamint grafikusan is megjeleníthető és ellenőrizhető.
- ✓ **Útnyilvántartás, elektronikus menetlevél készítése**
A kiválasztott jármű által két időpont között bejárt útvonal elektronikus útnyilvántartás formájában is megjeleníthető. Az útnyilvántartás nyomtatható vagy akár „csv” formátumban le is tölthető.
- ✓ **Mobil applikáció**
A szolgáltatáshoz tartozó mobil applikáción keresztül lehetőség van a GPS alapú parkolás használatára, hivatali-magánút elkülönítésére, továbbá **autópálya matrica vásárlására egyaránt!**
- ✓ **Sofőrazonosítás NFC tag segítségével (opcionális)**
A szolgáltatáshoz tartozó mobil applikáción keresztül, a járműbe elhelyezett NFC tag használatával sofőrazonosítás lehetséges.
- ✓ **Sofőrazonosítás Bluetooth eszköz segítségével (opcionális)**
A szolgáltatáshoz tartozó mobil applikáción keresztül, a járműbe elhelyezett bluetooth eszköz használatával sofőrazonosítás lehetséges.

2 Működési jellemzők

2.1 A járműfedélzeti rendszer energiaellátása

A Szerződés tárgyát képező gépjárműbe telepített járműfedélzeti rendszer üzemeltethető a gépjármű szivargyűjtőjéhez csatlakoztatva, vagy fixen telepítve. Amennyiben a fedélzeti egység fixen lett bekötve, úgy a működéséhez szükséges tápellátás ráadás után történik! Ebben az esetben a nyugalmi áramfelvétel ugyan nem több mint 40 mA, de a gépjármű eredeti nyugalmi áramfelvételéhez képest még sem elhanyagolható mértékű. Ennek ismeretében Megrendelő a töle elvárható módon jár el a szolgáltatásba bevont gépjármű üzemeltetése során.

Az akkumulátor feszültségéből adódóan esetlegesen adatrögzítési vagy kommunikációs zavarok léphetnek fel. Gyűjtés levétel után megszűnik a tápellátás, a rendszer átkapcsol a készülék saját tápegységére és arról üzemel tovább.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a járműfedélzeti rendszer, a feszültségesség jelzést követő, további feszültség csökkenése esetén bizonytalan működési állapotba kerül, illetve kerülhet. Ebben az esetben kiszámíthatatlan és/vagy megtevesztő információkat küld vagy küldhet illetve tárolhat a Központi szerverre, és a belső memóriájába.

A gépjármű saját akkumulátorának lemerülését követően a tápellátás helyreállításáig a Felügyeleti Központ további intézkedéseket nem tesz. Szolgáltató az ezen időszak alatt keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

2.2 Működési zavarok

A Szolgáltatás vonatkozásában Szolgáltató műszaki hibának tekinti a járműfedélzeti rendszerrel kapcsolatos olyan működési rendellenességet, amelynek következtében a szolgáltatásba bevont gépjármű vagy a járműfedélzeti rendszer működésképtelenné vagy korlátozottan működőképesé válik.

Szolgáltató működőképesnek akkor tekinti a gépjárművet, vagy járműfedélzeti rendszert, ha az a töle elvárható módon üzemel.

Korlátozottan működőképes a felügyelt gépjármű vagy járműfedélzeti rendszer, ha a töle elvárható üzemmódot akadálytalanul nem tudja teljesíteni.

Megrendelő vagy Feljogosított személy a tudomására jutott műszaki hibáról haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót.

Szolgáltató csak abban az esetben felelős a műszaki hibából adódó károkért illetve azok következményeire, ha egyértelműen bebizonyosodik, hogy a hibát előidéző körülmény a Szolgáltató érdekkörében keletkezett, és nem vezethető vissza a szolgáltatásba bevont gépjármű műszaki hibájára, vagy a gépjárművet a műszaki hiba idején vagy azt megelőzően vezető személy(ek) felróható magatartására.

Műszaki hiba esetén Megrendelő köteles a töle elvárható módon közreműködni a hiba elhárításának érdekében.

A járműfedélzeti rendszer műszaki hibájának elhárítása a telepítését végző szakszervizben vagy erre feljogosított szerződött partnernél, illetve az asszisztencia szolgáltatási feltételei szerinti helyszínen történik.

2.3 Rendkívüli műszaki felülvizsgálat

Amennyiben a szolgáltatásba bevont gépjármű bármilyen okból megsérül, meghibásodik, karosszériajavítási vagy a normál szervizelési munkáknál nagyobb munkálaton esik át, és ez a meghibásodás vagy sérülés érinti, illetve érintheti a beszerelt járműfedélzeti egységet, úgy Megrendelő vagy a Feljogosított személy köteles a gépjárművet haladéktalanul, de legkésőbb a sérülés vagy meghibásodás észlelésétől számított 2 napon belül a beszerelést végző szerviz vagy Szolgáltató erre feljogosított szerződött partnerének felülvizsgálat céljából bemutatni.

✓ **Térképi címkeresés, útvonalajánlás Magyarországon**

Az Internet kezelő felületen lehetőség van Magyarországon területén településre (nagyobb települések esetében utca és házszámra) keresni, valamint két pont közötti legrovidebb, valamint leggyorsabb útvonalra vonatkozó ajánlást kérni.

✓ **Adatok archiválása**

A jármű gyűjtött és a központi szerverre letöltött menetadatai archiválásra kerülnek.

✓ **Kiegészítő tápellátás biztosítása**

A készülék a jármű tápellátásának kritikus szintre esése, megszűnése esetén átkapcsol saját akkumulátorára.

✓ **Alacsony akkumulátor töltöttségi szint jelzése**

Amennyiben a fedélzeti egység saját akkumulátorának töltöttségi szintje nem megfelelő, úgy a készülék Kék LED-je szaggatottan villogni kezd.

✓ **GSM/GPS kapcsolat hiányának jelzése**

Amennyiben a GSM vagy GPS kapcsolat megszakad, úgy a fedélzeti egység Zöld LED-je villogni kezd.

✓ **Hivatali-magánút elkülönítése**

A fedélzeti egység S.O.S gomb nyoma tartásával egyidejűleg, a „telefon” gomb definiált számú megnyomásával lehetőség van a hivatali-magánút elkülönítésre, továbbá a szolgáltatáshoz tartozó mobil applikáción keresztül szintén elérhető a hivatali-magánút elkülönítése.

✓ **GPS alapú parkolás**

A fedélzeti egység „telefon” gomb lenyomásával lehetőség van GPS alapú parkolás indítására, továbbá a szolgáltatáshoz tartozó mobil applikáción keresztül szintén elérhető a GPS alapú parkolás funkció.

✓ **S.O.S gomb funkció (opcionális)**

A fedélzeti egység S.O.S gombjának megnyomása esetén jelzést küld a Felügyeleti Központ irányába.

✓ **24 órában működő rendszertámogatás**

A rendszerrel működésével kapcsolatban felmerülő kérdések vagy jelzések fogadását és megválaszolását végzi az év 365 napján napi 24 órában folyamatosan üzemelő Felügyeleti Központ.

1.2 A felhasználói felület használata

A gépjárműkövető rendszer a new.skyguardteam.hu internetes honlapon érhető el az ügyfél felhasználói nevének és jelszavának megadásával.

A rendszer kezdeti beállításait a Szolgáltató szakembere végzi el az ügyfél által előre megadott paraméterek alapján.

Ezt követően a Szolgáltató szakembere a rendszer használatához szükséges képzést a Megrendelő szakemberei részére megtartja, mely képzés feltételezi az Internet Explorer használatának ismeretét. Ezzel egy időben kerülnek átadásra a belépéshez szükséges felhasználónevek és azonosító jelszavak.

Szolgáltató a flottamenedzsment rendszer mindenkor érvényben lévő részletes használati utasítását az internetes felhasználói felületen biztosítja Megrendelő részére.