

Műszaki tartalom

1 skyguard® OBU City Save szolgáltatás

A skyguard® OBU City Save az Auto Securit Zrt. GPS-GSM technológián alapuló, internetes felületen és mobil applikáción keresztül elérhető flottamenedzsment szolgáltatása. A szolgáltatás gépjárművek követését és jármű adatok feldolgozását teszi lehetővé, továbbá GPS alapú parkolásra ad lehetőséget. Az információszoftvarészlet valós idejű, illetve gyűjtött és kötegelten feldolgozott adatokon alapul. A szolgáltatás egy szerver-kliens kiépítésű, a Szolgáltató objektumában üzemeltetett központi felügyeleti rendszer, melyet az ügyfelek és az ügyfelek feljogosított partnerei Interneten keresztül érnek el, a megfelelő azonosítást követően. A szolgáltatás biztosításához a jármű(vek)ben, a skyguard® OBU City központi rendszerhez csatlakoztatható működőképes, szakszerűen telepített fedélzeti egység(ek) megléte szükséges. A szolgáltatás ezen készülék(ek) által gyűjtött, a jármű állapotára vonatkozó idősoros adatok feldolgozásával biztosít strukturált információkat a felhasználó számára. A jármű felügyeleti központ és a fedélzeti egység közötti kapcsolat GSM kommunikációs csatornák segítségével valósul meg. Az ügyfélkiszolgálás android vagy IOS platformú mobil applikáció segítségével, a Megrendelő által választható hozzáférési jogosultsági szintek szerint valósul meg.

A szolgáltatás listaára: **3.500 Ft+Áfa/hónap/jármű**

1.1 Szolgáltatási tartalom

- ✓ **Műholdas helymeghatározás – valós idejű követés**
A gépjárműbe installált GPS-GSM technológián alapuló járműfedélzeti egység által történő helymeghatározás. A fedélzeti egység az integrált GPRS telefon segítségével valós idejű járműkövetést tesz lehetővé Magyarország területén.
- ✓ **Útvonalpontok rögzítése előre definiált események alapján**
A fedélzeti egység automatikusan rögzíti a jármű elindulásának – megállásának helyét, idejét, valamint a jármű által bejárt útvonal percenkénti rendszerességgel rögzített pontjait.
- ✓ **Eszköz távprogramozhatóság**
Az eszköz beállításai a Felügyeleti Központból távprogramozással állíthatók.
- ✓ **Automatikus pozícióadás**
Magyarország területén a gépjármű aktuális pozíciói és menetjellemzői az internetes felhasználói felületen ötpercenként frissítésre kerülnek.
- ✓ **Aktuális pozíciólekérés**
Megrendelőnek lehetősége van mobil applikáción keresztül a gépjárművek aktuális pozícióinak és menetjellemzőinek azonnali lekérésére.
- ✓ **Automatikus adatletöltés és kiértékelés**
A fedélzeti egység által tárolt adatok a központi szerverre Magyarország területén automatikusan, gyűjtés ráadás mellett ötpercenként, valamint minden gyűjtés levételét követően kerülnek letöltésre és kiértékelésre.
- ✓ **Geokódoló funkció**
A rendszer a navigációs műholdokról vett jelek alapján, a jármű helymeghatározásakor keletkezett WGS84 koordinátákat az Internet kezelő felületen közérthető nyelven, település, kerület, utca név, házszám, vagy út megnevezés, km szelvény, irány közli.
- ✓ **Térképi címeresés, útvonalajánlás Magyarországon**
Az Internet kezelő felületen lehetőség van Magyarország területén településre (nagyobb települések esetében utca és házszámra) keresni, valamint két pont közötti legrövidebb, valamint leggyorsabb útvonalra vonatkozó ajánlást kérni.
- ✓ **Útvonaladatok utólagos grafikus és szöveges megjelenítése**
A jármű által bejárt útvonal az internetes felhasználói felületen utólagosan szöveges formában, valamint grafikusan is megjeleníthető és ellenőrizhető.
- ✓ **Útnyilvántartás, elektronikus menetlevél készítése**
A kiválasztott jármű által két időpont között bejárt útvonal elektronikus útnyilvántartás formájában is megjeleníthető. Az útnyilvántartás kinyomtatható vagy akár „csv” formátumban le is tölthető.
- ✓ **Mobil applikáció**
A szolgáltatáshoz tartozó mobil applikáción keresztül lehetőség van a GPS alapú parkolás használatára, hivatali-magánút elkülönítésére, továbbá **autópálya matrica vásárlására egyaránt!**
- ✓ **Sofőrazonosítás NFC tag segítségével (opcionális)**
A szolgáltatáshoz tartozó mobil applikáción keresztül, a járműbe elhelyezett NFC tag használatával sofőrazonosítás lehetséges.
- ✓ **Sofőrazonosítás Bluetooth eszköz segítségével**
A szolgáltatáshoz tartozó mobil applikáción keresztül, a járműbe elhelyezett bluetooth eszköz használatával sofőrazonosítás lehetséges.

2 Működési jellemzők

2.1 A járműfedélzeti rendszer energiaellátása

A Szerződés tárgyát képező gépjárműbe telepített járműfedélzeti rendszer üzemeltethető a gépjármű szivargyújtójához csatlakoztatva, vagy fixen telepítve. Amennyiben a fedélzeti egység fixen lett bekötve, úgy a működéséhez szükséges tápellátás gyújtás ráadás után történik! Ebben az esetben a nyugalmi áramfelvétel ugyan nem több mint 40 mA, de a gépjármű eredeti nyugalmi áramfelvételéhez képest még sem elhanyagolható mértékű. Ennek ismeretében Megrendelő a tőle elvárható módon jár el a szolgáltatásba bevont gépjármű üzemeltetése során. Az akkumulátor feszültségeseiből adódóan esetlegesen adatrögzítési vagy kommunikációs zavarok léphetnek fel. Gyűjtés levétel után megszűnik a tápellátás, a rendszer átkapcsol a készülék saját tápegységére és arról üzemel tovább. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a járműfedélzeti rendszer, a feszültségese jelzést követő, további feszültség csökkenése esetén bizonytalan működési állapotba kerül, illetve kerülhet. Ebben az esetben kiszámíthatatlan és/vagy megtevesztő információkat küld vagy küldhet illetve tárolhat a Központi szerverre, és a belső memóriájába. A gépjármű saját akkumulátorának lemerülését követően a tápellátás helyreállításáig a Felügyeleti Központ további intézkedéseket nem tesz. Szolgáltató az ezen időszak alatt keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

2.2 Működési zavarok

A szolgáltatás vonatkozásában Szolgáltató műszaki hibának tekinti a járműfedélzeti rendszerrel kapcsolatos olyan működési rendellenességet, amelynek következtében a szolgáltatásba bevont gépjármű vagy a járműfedélzeti rendszer működésképtelenné vagy korlátozottan működőképesé válik. Szolgáltató működőképesnek akkor tekinti a gépjárművet, vagy járműfedélzeti rendszert, ha az a tőle elvárható módon üzemel. Korlátozottan működőképes a felügyelt gépjármű vagy járműfedélzeti rendszer, ha a tőle elvárható üzemmódot akadálytalanul nem tudja teljesíteni. Megrendelő vagy Feljogosított személy a tudomására jutott műszaki hibáról haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót. Szolgáltató csak abban az esetben felelős a műszaki hibából adódó károkért illetve azok következményeiért, ha egyértelműen bebizonyosodik, hogy a hibát előidéző körülmény a Szolgáltató érdekkörében keletkezett, és nem vezethető vissza a szolgáltatásba bevont gépjármű műszaki hibájára, vagy a gépjárművet a műszaki hiba idején vagy azt megelőzően vezető személy(ek) felróható magatartására. Műszaki hiba esetén Megrendelő köteles a tőle elvárható módon közreműködni a hiba elhárításának érdekében. A járműfedélzeti rendszer műszaki hibájának elhárítása a telepítését végző szakszervizben vagy erre feljogosított szerződött partnernél, illetve az asszisztencia szolgáltatási feltételei szerinti helyszínen történik.

2.3 Rendkívüli műszaki felülvizsgálat

Amennyiben a szolgáltatásba bevont gépjármű bármilyen okból megsérül, meghibásodik, karosszériajavítási vagy a normál szervizelési munkáknál nagyobb munkálaton esik át, és ez a meghibásodás vagy sérülés érinti, illetve érintheti a beszerelt járműfedélzeti egységet, úgy Megrendelő vagy a Feljogosított személy köteles a gépjárművet haladéktalanul, de legkésőbb a sérülés vagy meghibásodás észlelésétől számított 2 napon belül a beszerelést végző szerviz vagy Szolgáltató erre feljogosított szerződött partnerének felülvizsgálat céljából bemutatni.

- ✓ **Adatok archiválása**
A jármű gyűjtött és a központi szerverre letöltött menetadatai archiválásra kerülnek.
- ✓ **Kiegészítő tápellátás biztosítása**
A készülék a jármű tápellátásának kritikus szintre esése, megszűnése esetén átkapcsol saját akkumulátorára.
- ✓ **Alacsony akkumulátor töltöttségi szint jelzése**
Amennyiben a fedélzeti egység saját akkumulátorának töltöttségi szintje nem megfelelő, úgy a készülék Kék LED-je szaggatottan villogni kezd.
- ✓ **GSM/GPS kapcsolat hiányának jelzése**
Amennyiben a GSM vagy GPS kapcsolat megszakad, úgy a fedélzeti egység Zöld LED-je villogni kezd.
- ✓ **Hivatali-magánút elkülönítése**
A fedélzeti egység S.O.S gomb nyomva tartásával egyidejűleg, a „telefon” gomb definiált számú megnyomásával lehetőség van a hivatali-magánút elkülönítésre, továbbá a szolgáltatáshoz tartozó mobil applikáción keresztül szintén elérhető a hivatali-magánút elkülönítése.
- ✓ **GPS alapú parkolás**
A fedélzeti egység „telefon” gomb lenyomásával lehetőség van GPS alapú parkolás indítására, továbbá a szolgáltatáshoz tartozó mobil applikáción keresztül szintén elérhető a GPS alapú parkolás funkció.
- ✓ **S.O.S gomb funkció (opcionális)**
A fedélzeti egység S.O.S gombjának megnyomása esetén jelzést küld a Felügyeleti Központ irányába.
- ✓ **E-menetlevél**
A mobil applikáció használatával lehetőség van a papíralapú menetlevél kiváltására, szállítólevél szám bevitelére, SAP szám bevitelére, továbbá költséghely megadására egyaránt.
- ✓ **24 órában működő rendszertámogatás**
A rendszerrel működésével kapcsolatban felmerülő kérdések vagy jelzések fogadását és megválaszolását végzi az év 365 napján napi 24 órában folyamatosan üzemelő Felügyeleti Központ.

1.2 A felhasználói felület használata

A gépjárműkövető rendszer a new.skyguardteam.hu internetes honlapon érhető el az ügyfél felhasználói nevének és jelszavának megadásával.

A rendszer kezdeti beállításait a Szolgáltató szakembere végzi el az ügyfél által előre megadott paraméterek alapján.

Ezt követően a Szolgáltató szakembere a rendszer használatához szükséges képzést a Megrendelő szakemberei részére megtartja, mely képzés feltételezi az Internet Explorer használatának ismeretét. Ezzel egy időben kerülnek átadásra a belépéshez szükséges felhasználónevek és azonosító jelszavak.

Szolgáltató a flottamenedzsment rendszer mindenkor érvényben lévő részletes használati utasítását az internetes felhasználói felületen biztosítja Megrendelő részére.